



Mediatech presenta: **MDM Professional**

Il software di gestione dei contenuti dedicato agli studi dei commercialisti e professionali in genere

Il commercialista è una figura assolutamente unica nel panorama delle libere professioni e della consulenza. Spesso il cliente si rivolge al commercialista per problematiche di natura economico-aziendale, finanziaria, ovviamente fiscale, ma anche legale o di altro genere. Quindi è abitudine dei titolari di azienda rivolgersi al commercialista anche per la soluzione di problematiche che esulano dalle sue specifiche competenze.

Anzi: per uno studio commercialista la massima disponibilità e apertura ad affrontare una gamma assai ampia di problemi costituisce la chiave di volta per ottenere la fidelizzazione dei propri clienti.

Di fronte a oneri quali il costante aggiornamento, la consultazione di strumenti informatici (e non) per rispondere a tutte le esigenze, riveste poco senso che gli addetti di uno studio devolvano energie e risorse al riordino e alla strutturazione di dati o per rimuovere ostacoli legati alla complessa accessibilità della documentazione. Proprio a tale scopo Mediatech ha progettato MDM Professional, un software tagliato su misura per la gestione efficiente dei documenti di uno studio professionale.

IL RITORNO DELL'INVESTIMENTO

Investire nella gestione e strutturazione dei dati di uno studio di commercialista o professionale è un costo che, nel migliore dei casi, può generare ricavi indiretti.

Si tratta tuttavia di valutare se tale investimento sia in grado di generare un vantaggio competitivo rispetto a studi concorrenti, nonché a conseguire efficacia ed efficienza gestionali, aspetti che - in ultima analisi - risultano decisamente monetizzabili.

Nella scelta di un software, il titolare di uno studio professionale ha il dovere di porsi alcuni quesiti. Mediatech stessa prova a stimolarne alcuni.

"Il mercato propone software di gestione dei contenuti, spesso con marchi noti, proclami altisonanti, acquistabili con investimenti rilevanti.

Di solito, a fronte di costi più elevati devono necessariamente corrispondere performance superiori.

MDM Professional, nella sua configurazione base, comporta un investimento pari al costo di due caffè al giorno. Come può offrire le stesse funzionalità e prestazioni di software più costosi?"

E ancora:

"Quanto può essere lungimirante legarsi a un'azienda come Mediatech? Se poi il sistema non funzionasse a dovere, sarebbe possibile il recupero di tutti i dati secondo gli standard più diffusi oppure si tratterebbe di una scelta irreversibile?"

A chi ha avuto la pazienza di leggerci fino qui chiediamo ancora pochi minuti per fornire una spiegazione sintetica di come MDM Professional possa realmente rispondere in modo pronto e positivo ai legittimi quesiti enunciati.

MDM Professional

MDM Professional (by Mediatech) garantisce:

Accessibilità ai contenuti

Si tratta di uno dei requisiti base per il corretto funzionamento del flusso bidirezionale di documenti e informazioni tra studio professionale e clienti. MDM è uno strumento web based, ossia si appoggia a Internet (anche in assenza di un sito aziendale).

L'immediato reperimento di documenti, la movimentazione dei medesimi da parte del personale dello studio e dei clienti abilitati, l'accesso a servizi quali l'home banking, sono le migliori risposte a problemi logistici e di tempistica con i quali uno studio modernamente organizzato deve misurarsi ogni giorno.

Creazione di valore

Incremento di efficacia/efficienza = minor impiego di risorse/tempo = riduzione di costi di gestione dei contenuti e miglioramento del servizio offerto al cliente.

MDM Pro risolve tutti i problemi di reperimento di documentazione, anche di quella risalente al passato, e sostanzialmente elimina ogni problema legato alla logistica e alla movimentazione dei dati. Inoltre il sistema è consultabile ovunque e in ogni momento grazie alla connessione Internet. Per l'accesso ai dati, infatti, è sufficiente un browser web: ciò consente di superare il problema di un computer improvvisamente non disponibile o non funzionante.

Funzionalità del sistema

L'impatto sulle abituali procedure di creazione e gestione di documenti di uno studio professionale è pressoché inesistente.

MDM consente la semplicissima archiviazione di documenti creati con i software più in uso o importati tramite scanner (nel caso di documenti cartacei).

Per fornire un'idea delle operazioni da svolgere, si tratta di compiere passaggi analoghi a quelli necessari per l'invio di un messaggio di posta elettronica (quindi con la compilazione di campi quali indirizzo del destinatario, testo e allegati).

La documentazione può essere generata a tre diversi livelli di accesso: condivisa da tutti i clienti, specificamente destinata a un cliente oppure riservata e accessibile solo all'interno dello studio professionale.

La notifica dell'arrivo di nuovi documenti è automatica e destinabile ai soli diretti interessati.

Compatibilità totale

MDM Pro gestisce documenti di tipo elettronico in qualsiasi formato, anche quelli generati da altri applicativi.

La gestione dei dati è assicurata dallo standard SQL: ciò significa poter effettuare la migrazione di dati verso altri applicativi, in totale autonomia da Mediatech o da altre aziende sviluppatrici di software.

Sicurezza dei dati

MDM Pro garantisce accessi assolutamente controllati: grazie all'applicazione del protocollo di sicurezza SSH, l'accesso al sistema è consentito unicamente a utenti autorizzati e in possesso di login e password personali.

Ulteriore elemento di sicurezza proposto da Mediatech è la M-KEY Access, un sistema di autenticazione legato a un'apposita chiave USB che - in aggiunta a login e password - assicura la totale inviolabilità dei dati.

MDM Professional

Formazione e servizio post-vendita

L'impiego di MDM Pro non comporta per l'utenza il possesso di prerequisiti di sorta, né di nozioni di programmazione.

Tuttavia Mediatech è ugualmente a disposizione per supportare il cliente con rapidi corsi di formazione e un servizio post-vendita personalizzato compresi in una formula di locazione all inclusive.

Upgrading e ampliamenti del sistema

Mediatech garantisce ai propri clienti la fornitura di ogni eventuale perfezionamento al sistema, soprattutto di tutte le migliorie stimulate da suggerimenti pervenuti dalla stessa utenza.

Per applicazioni particolari o avanzate, il progetto MDM Pro prevede comunque sin da ora la possibilità di implementare la gestione di un sito web, di newsletter e comunicazioni, di scadenze e adempimenti, nonché l'invio di comunicazioni tramite sms, fax, diretta audio e video via web.

Offerta

Mediatech prevede una comoda e conveniente formula di locazione all inclusive.