



MDM Professional

Molti studi professionali hanno sviluppato o stanno valutando la possibilità di veicolare la propria attività anche attraverso il web: "esserci" però non significa necessariamente ottenere i risultati sperati, a volte un sito non rispondente a esigenze reali e non aggiornato con tempestività può diventare un'arma a doppio taglio. MDM PROFESSIONAL consente a tutti i Professionisti di "essere" sul web, ma anche di "partecipare" attivamente alla vita del sito, inteso come strumento reale di lavoro, utile allo Studio come ai suoi clienti.

CHE COSA È

MDM PROFESSIONAL è una soluzione WEB BASED, cioè che si appoggia esclusivamente alla rete internet: i documenti elaborati dallo studio (bilanci, deleghe, cedolini, buste paga, ...) vengono salvati nei formati più comuni (word, pdf, excel, ...) e contemporaneamente archiviati nel sistema MDM, che li rende disponibili ai clienti abilitati alla consultazione via internet di un'area riservata a connessione protetta (HTTPS con protocollo di sicurezza SSH).

MDM PROFESSIONAL si interfaccia senza problemi a siti internet già esistenti semplicemente inserendo nel sito on line dello Studio una pagina di collegamento all'area riservata di consultazione.

Nel caso in cui non esistesse un sito internet, MDM PROFESSIONAL è ampliabile e integrabile con i MODULI MDM sviluppati per la pubblicazione e gestione di siti, e quelli di BUSINESS MANAGEMENT per l'organizzazione e ottimizzazione dei flussi di lavoro aziendale.

MDM PROFESSIONAL è utilizzabile anche dagli Studi che non possiedono o non hanno intenzione di sviluppare un sito internet: attraverso un indirizzo da digitare nel browser è comunque accessibile l'area di consultazione riservata.

A CHI È RIVOLTO

MDM PROFESSIONAL è studiato per rispondere alle esigenze di STUDI COMMERCIALISTI e STUDI ASSOCIATI in genere.

Vuole essere un sistema che permette ai titolari e al personale dello studio di ricercare, consultare e stampare tutta la documentazione prodotta in qualsiasi momento e da qualsiasi posto, ma anche uno strumento per fidelizzare maggiormente i propri clienti, consentendo di ricercare, consultare e stampare tutti i documenti generati per loro dallo Studio.

MDM Professional

COME FUNZIONA

Per utilizzare MDM PROFESSIONAL basta compiere 5 semplici passaggi:

- 1** I dipendenti dello Studio aggiornano i documenti fiscali più generali (ad esempio le aliquote IVA, il ravvedimento F24, ...) e **producono, secondo le procedure interne già collaudate, tutta la documentazione dedicata ai clienti** (Atti sociali, Attribuzioni IVA, Bilanci, Buste paga, Dichiarazioni fiscali, Modello F24, Visure camerali, etc...).
- 2** I documenti, una volta salvati, vengono automaticamente archiviati in una sorta di grande contenitore virtuale e quindi pubblicati nell'area MDM PROFESSIONAL. In questo modo si crea sia un **archivio documentale interno**, consultabile in qualsiasi momento dai dipendenti anche da chi non si trova fisicamente in Studio, sia un **archivio esterno ad uso del cliente** abilitato.
- 3** Il **titolare dello Studio**, o chi si occupa dell'organizzazione interna del lavoro, ha la possibilità di configurare l'area MDM PROFESSIONAL, cioè di **stabilire per ciascun dipendente e cliente i permessi di accesso all'area e i profili di visualizzazione dei documenti**. Solitamente si consiglia di abbinare uno o più addetti a un cliente, così da rendere ancor più efficiente ed efficace il lavoro dello Studio. Il processo di configurazione è molto semplice e non richiede conoscenze software: l'amministratore di quest'area non deve far altro che inserire l'anagrafica dei clienti in campi di testo e selezionare una serie di check list per attribuire i permessi di azione e visualizzazione.
- 4** Al momento del salvataggio di un nuovo documento il personale dello Studio può scegliere tra **salvare semplicemente il materiale nell'area MDM PROFESSIONAL**, e **salvare con notifica**, attivando un **sistema automatico di notifica al cliente** (via e-mail o fax o sms) avvisandolo della presenza di un nuovo documento a lui riservato.
- 5** Quando il documento pubblicato viene letto dall'interessato, il sistema prevede l'invio **all'amministratore di un avviso di avvenuta lettura da parte del cliente**.

MDM Professional

PER SAPERNE DI PIÙ

MDM PROFESSIONAL è un sistema sicuro?

Mediatech garantisce accessi assolutamente controllati all'area MDM PROFESSIONAL grazie all'applicazione del **PROTOCOLLO DI SICUREZZA SSH**, che dà la possibilità di accesso solo a utenti autorizzati e in possesso di login e password personali.

Per aumentare ancora di più la sicurezza di accesso al sistema, Mediatech offre **M-KEY ACCESS**, un sistema di autenticazione legato a un'apposita chiave USB che, unita a login e password, assicura l'inviolabilità dei dati riservati.

I server su cui risiedono i dati di MDM PROFESSIONAL sono collocati nella **Web Farm Mediatech**, che garantisce **continuità di servizio e sicurezza da eventi dannosi** (incendi, furti, ...).

I server dedicati Mediatech hanno tutti i requisiti per contrastare anche possibili guasti hardware come sistemi di Disaster Recovery e software di backup giornalieri.

MDM PROFESSIONAL è facile da utilizzare?

MDM PROFESSIONAL, come tutte le altre applicazioni MDM, è stato studiato per essere **uno strumento alla portata di tutti e capace di semplificare operazioni altrimenti complesse**.

Sia per la semplice pubblicazione e aggiornamento di pagine internet, che per la gestione di attività come l'invio di comunicazioni riservate con notifica tramite sms, MDM non comporta la conoscenza di linguaggi di programmazione software ma semplici template (ossia schede con campi di testo da compilare o selezionare che definiscono lo stile e i contenuti di una pagina web) raggiungibili da tutti gli utenti autorizzati da permessi di accesso.

MDM PROFESSIONAL rispetta l'organizzazione del lavoro di uno studio?

La struttura gerarchica tipica di MDM trova nell'applicazione PROFESSIONAL il suo sbocco naturale: **il titolare dello Studio può ricreare, con pochi e semplici passaggi, l'organigramma aziendale** definendo quali dipendenti possono accedere all'area di amministrazione, e può impostare al contempo diversi profili di visualizzazione dei documenti.

In questo modo può legare il personale dello Studio a specifici clienti e facilitare la comunicazione tra di loro. **MDM PROFESSIONAL migliora la qualità dei servizi offerti** e permette ai collaboratori, interni ed esterni allo Studio, di risparmiare tempo per l'invio di documenti e pratiche che diventano, già all'atto della creazione, disponibili sul sito.

Tutto questo si traduce in minor impegno per il personale dello Studio e in un notevole incremento della tempestività di fruizione della documentazione da parte del cliente, accessibile anche in orari di chiusura degli uffici.

MDM professional

I VANTAGGI

MDM PROFESSIONAL:

- È uno strumento di comunicazione diretta tra studio e clienti.
- Garantisce la privacy del cliente perché vi si accede solo dopo l'inserimento di login e password.
- Si adatta perfettamente alle esigenze di gestione della documentazione dello studio, trasformandosi in un vero e proprio archivio on line.
- Assicura il controllo su tutta la documentazione pubblicata.
- È consultabile 24 ore su 24 per 7 giorni su 7.
- Consente l'incremento della tempestività di fruizione dei servizi da parte dei clienti e l'ottimizzazione della gestione dei tempi di lavoro.
- È semplice nell'utilizzo e sicuro nei risultati.
- Garantisce il sistema informatico dello studio.
- Ha prezzi assolutamente competitivi.

I moduli MDM disponibili sono:

documenti
catalogo
notifica
banner
forum
ricerca

customer care
newsletter
gestione sistema qualità
scadenziario
sms e fax
news